



Assemblée Générale Annuelle – 24 janvier 2015

Samedi, 8h30 : Accueil des membres

1. Moment de silence et prière de la sérénité

2. Ouverture de l'assemblée à 9h15

- a. Bienvenue aux nouveaux
- b. Lecture des 12 Principes, de la Vision Régionale et l'Énoncé de Principe de Service
- c. Lecture de «Le consensus, un choix spirituel» et explication de celui-ci
- d. Contributions volontaires lors de la réunion

3. Membres Présents

CSR : Suzan F. (Trésorière CSR), Jean-François G. (Coordonnateur du CSR), Pierre A. (DR du CSR), Claude S. (DR adjoint du CSR), Rachel Q. (Secrétaire du CSR), Pierre B. (MCR CSL Outaouais), Patrick P. (Mandaté CSL OIM), Patrick R. (Coordonnateur des Relations Publiques Régionales), Claude S. (Mandaté SCRTINA), Francine B. et Yvan P. (MCR et Adjoint CSLRS), Véronique M. (Coordonnatrice du SCRDPQ), Steve D. et Marie-Ève B. (Coordonnateur et adjointe de CJNA XIX), Pascale L. (MCR CSL de Mtl), Olivier L. (Mandaté CSLRN), Réjean et Roger (MCR et adjoint CSLSO) et Danny B. (MCR ESTRIE).

Non-Participants : Yvon (CSLSO), Daniel B. (CSL de Mtl), Guy G. (CSL de Mtl), Gary M., Robert, Jean Q. (CSLPDH) et Josée P. (CSLRS).

4. Lecture et acceptation de l'ordre du jour

Accepté par Claude et secondé par Patrick.

5. Acceptation et modification du procès-verbal de l'AGA 2014

Accepté par Francine et secondé par Pierre.

6. Rapport d'activités

Le coordonnateur a présenté le bilan de nos réalisations/difficultés/points à améliorer :

Assemblée Générale Annuelle

Parmi les décisions majeures depuis la dernière AGA, des changements importants ont été apportés à ces assemblées. Par le passé, nous tenions notre assemblée générale annuelle en mai. Il y a quelques années, cette assemblée était plus une journée de service qu'une AGA et les changements que nous concrétisons aujourd'hui reflètent une volonté de **nous conformer aux responsabilités et obligations qui nous incombent** en tant qu'organisme incorporé.

Dorénavant, l'AGA se tiendra en janvier de chaque année. On y tiendra les élections générales du comité exécutif ainsi que celle du conseil d'administration avec des alternances dans les mandats afin d'assurer une continuité. Les prévisions budgétaires pour l'année suivante (Année fiscale : 1^{er} novembre 20XY au 31 octobre 20XZ) y sont adoptées et on profite de cette rencontre pour déposer les états financiers.

Déplacement de la réunion régionale

Depuis 2011, Le CSRQNA a renoué avec des déplacements de la réunion régionale en région ! Il y a d'abord eu **Mascouche** puis **Trois-Rivières, Gatineau** et à nouveau **Trois-Rivières**.

En **septembre 2014**, nous avons adopté le principe de tenir, une fois l'an, notre réunion dans un des CSL's, membres participants du CSR, sur invitation de celui-ci, préférablement au mois de mai.

Ateliers de service

Grâce à la collaboration des MCR's, les CSL's font de plus en plus d'ateliers. Dans cet esprit, le CSR a créé une **banque d'ateliers**, afin de mieux servir les CSL's, (Banque d'atelier-planification stratégique 2014-2015)

Nous avons également participé, par le biais d'un atelier, au développement du **guide de nos traditions** qui est en cours de développement au WSO.

Achat d'articles promotionnels

En **Juillet 2014**, nous avons acquis un important inventaire d'articles promotionnels destinés, principalement à CJNA mais pouvant aussi servir les fins de son congrès régional. **Il s'agissait d'une opportunité** d'acquérir des articles à une fraction de la valeur (environ 15 à 20%).

Contribution et Représentation à la Structure de Service

Nous étions représentés lors de l'Assemblée Canadienne (ACNA) tenue à Nanaimo, BC, en septembre dernier et nous avons fait une contribution à l'ACNA ainsi qu'au Bureau des services Mondiaux (WSO).

Sous-Comités et Groupes de travail

Révision et traduction : La révision des dépliants «Quand la maladie frappe», «Médias sociaux», «Introduction à NA», ainsi que celle de «Money Matters», a été accomplie et sont maintenant en processus d'impression.

CRQNA 27 : Notre congrès régional a eu lieu en 2014 en Abitibi et fut **une belle réussite!!** Malgré l'éloignement et les prévisions budgétaires, l'évènement a généré un bénéfice d'un peu plus de 2,700\$!

Des efforts d'informations publiques se sont traduits en une **entrevue à la radio** et des **parutions dans les journaux**. La tenue de CRQNA27 à Rouyn a favorisé le **développement de nouvelles réunions** dans ce coin de pays depuis.

TINA : Le problème pour l'affichage des activités sur naquebec.org a été réglé (2014-11). L'inscription à la formation Ligne NA est maintenant disponible sur notre site naquebec.org. **L'équipe s'est renouvelée** au cours des derniers mois !

LIGNE NA (AKA Appel à l'aide) : Notre nouveau système informatisé est maintenant fonctionnel et adapté à nos besoins. Le comité n'a plus son point d'attache au SCRTINA, mais plutôt au CSR. Le terme «bénévole» fut remplacé par «**préposé au service téléphonique**».

SCRDPQ : Une nouvelle affiche est disponible pour les groupes qui le désirent; «**Identification dans NA**». Presque tous les postes du sous-comité sont comblés (ou en voie de l'être...).

GROUPES DE TRAVAIL :

Provincial : En novembre, le GTP déposait ses conclusions au niveau de la **faisabilité** de l'unification entre notre région et celle du Nordet. Celle-ci étant jugée viable, nous avons accepté de passer à la prochaine phase, c'est-à-dire celle de **communication/préparation**.

Frais : En juillet, nous avons terminé la révision du point 3 de nos lignes de conduites quant au frais de participation et de représentation. Les débats suscités par ce dossier ont démontré certaines difficultés dans l'application du **Consensus** nous amenant à une réflexion sur des améliorations possibles dans ce type de processus.

Recherche de locaux : Après presque un an de recherche, le 14 juin 2014, nous prenons possession de notre nouveau local de service. De nombreux dépendants ont mis l'épaule à la roue et aidèrent au déménagement et à l'aménagement de ces nouveaux locaux. Bien qu'ayant beaucoup de gratitude pour les nombreuses personnes qui ont participé, force est d'admettre que le nombre fut insuffisant puisqu'il reste encore quelques travaux à finir 7 mois plus tard...

C'est avec beaucoup de gratitude que nous terminons notre mandat et souhaitons le meilleur succès au prochain CE!

7. Bilan Financier

Voir documents joints. Suzan, notre trésorière, présente l'état des résultats et le rapport de trésorerie.

Le prochain CE devra adopter le bilan consolidé une fois complété par le comptable, ce mandat est confié au prochain CE, le CSR aimerait recevoir une copie. Le CE actuel sera disponible pour supporter le nouveau CE. La trésorière s'engage à finaliser tout le bilan, afin qu'il puisse être prêt pour le comptable. Prenez note que dans les revenus, là où est inscrit des CSL, ceci n'inclut pas les contributions des groupes. Dans autres revenus, il y a les contributions des groupes, les paiements de la dette, etc. Dans la section administration, il y a photocopies, paiement d'assurance, loyer (15000\$), hydro, énergie, les frais de déménagement, le «gros» achat d'approvisionnement, etc. À la place de RINA, il devrait être inscrit TINA.

Discussion : «Certains membres craignent que ce suivi ne soit pas fait», «Ça serait important de décortiquer les frais administratifs», «il faut éviter le «comméragage négatif» et s'assurer de bien présenter la totalité de ses résultats.», «La seule contribution considérée pour les assurances, se sont celles du Nordet», «il est de la responsabilité de tous les membres participants du CSR d'assurer le suivi de tous ces frais, pas seulement le CE du CSR».

Le solde en banque en date du 21 janvier 2015 est de 31 532.35\$, le solde au livre est de 31 532.35\$.

Dans le document de la conciliation bancaire, en date du 25 novembre 2014(300\$) et celui en date du 24 décembre 2014 (300\$), ces 2 montants sont des dépenses de publicité pour nos relations publiques régionales. Sur le document des revenus détaillés : les contributions des CSL's, le temps écoulé devrait être à 22.5% et non 100%.

Le Réel VS les prévisions budgétaires 2014-2015 est présenté. Il y a un oubli dans les prévisions 2014-2015, il devrait y être inscrit 5000\$ à la ligne «Achat d'un lot d'articles promotionnels» dans la colonne «dépenses».

Le CSR adopte que les frais d'opérations soient séparés des frais d'administrations.

Le CSR mandate le CE de procéder à l'adoption des états financiers à être utilisés pour les rapports d'impôt. Ces documents seront transmis lors d'une prochaine réunion du CSR.

Pause 10H17 à 10H33

8. Prévisions budgétaires

La date qui devrait être inscrite pour la colonne du réel est le 31 octobre 2014. Notre année fiscale étant du 1^{er} novembre au 31 octobre. Le montant de 1500\$ à littérature dans la partie administrative est celle utilisée par les congrès. L'ACNA aura lieu à Halifax cette année. Il y a quelques années, nous avons reçu un gros montant d'environ 40 000,00\$ pour nos réclamations de taxes qui n'avait pas été fait auparavant. Le CSRQ avait décidé de baisser ce montant au fil des années pour se rapprocher de notre réserve prudente étant de 10 000,00\$

Question/discussion : «Un questionnement est soulevé sur le fait que nous ajustons à la hausse toutes nos sorties (dépenses), sauf celles des contributions au mondial et à l'ACNA.», «Chaque groupe devrait contribuer à tous les paliers de

services; CSL, Région et Mondial. Le dépliant «Money Matters» l'explique très bien. Selon le rapport Mondial et le «Money Matters», en appliquant au CSRQ, les contributions des groupes et CSL's devraient être d'environ 30 000,00\$. Le «Money Matters» explique que les contributions des groupes devraient être faites à 25% de ses revenus au mondial et à la région, 50% à son CSL. La responsabilité de chaque groupe mondialement envers la région et le mondial, leur contribution devrait être d'environ 97,31\$ par année à ces 2 paliers. Par contre étant donné que la situation de l'Amérique du Nord est très différente que celle de l'Inde ou autres, le calcul est refait pour les groupes de l'Amérique du Nord, c'est-à-dire que le montant individuel attribué à la région et le mondial, devrait être 147,78\$/année et d'environ 280,00\$/année à son CSL. Ceci est le souhait du mondial, afin de faire fonctionner la structure dans sa totalité mondialement.», Les chambres d'hôtels que le membre paie pour son congrès ne donnent pas de grands retour de contributions à NA», «La 7^e tradition mentionne que chaque membre doit prendre sa responsabilité», «Les congrès ne devraient pas être les «vaches à lait» des paliers de service», «Un membre mentionne que lorsqu'il passe la 7^e tradition dans son groupe, il dit aux membres qu'il ne veut pas entendre de bruits (Pas de monnaie)», «Chaque groupe est autonome, mais surtout responsable».

Le CSRQ a ajusté à la hausse les contributions faites à l'ACNA et mondial de 2,500\$ pour un total annuel de 12,500\$, ainsi que celles faites par les CSL's de 2,500\$ par année à 23,500\$ pour 2014-2015, 24,000\$ pour 2015-2016 et 24,500\$ pour 2016-2017. En considérant la dissolution du Nordet.

Le CSRQ demande un atelier sur l'argent, en lien avec le «Money Matters» et l'atelier sur l'argent créé par le mondial.

En ce qui concerne les dettes dûes, le montant initial dû en début d'année fiscale et le montant initial devrait être inscrit entre parenthèse sur le fichier.

Parole aux non-participants : «Un membre considère que nos affiches de nos 12 traditions et 12 étapes présentées dans nos groupes, devraient être changées de couleurs.

9. Planification Stratégique
Voir rapport écrit.

Planification Stratégique 2015 - 2018
Assemblée Générale Annuelle – 24 janvier 2015

Bienvenue à tous dans votre processus de planification stratégique!!!

Voici un dossier qui au cours des dernières années a rencontré des défis sur son chemin et qui n'a pas encore pris son plein envol! Nous avons donc choisi lors de nos dernières réunions du CE de prendre les grands moyens et consacrer 3 heures de notre AGA d'aujourd'hui à cet exercice car nous pensons que celui-ci est primordial afin de nous aider à atteindre de manière plus efficace notre but primordial de transmettre le message de NA.

Historique

Le **Nordet** a effectué un travail colossal en 2011 en créant un document intitulé « *Orientations régionales (2011-2014)* » sur lequel nous allons nous sommes basés lors des 2 dernières AGA de 2013 et 2014 pour effectuer une Planification Stratégique « *Provinciale* » commune aux 2 régions.

Dans ce document, les orientations souhaitées par le **Nordet** aux niveaux des objectifs ciblés rejoignent celles de notre région tel que définis en 2012 :

1. Améliorer les communications et les relations internes
2. Améliorer la culture de service des membres
3. Favoriser le développement régional

Lors de la dernière **AGA en mai 2014**, nous avons fait un exercice dont le but était de prioriser les actions en les positionnant dans le temps avec un horizon de planification sur 3 ans.

Toutefois, avec les **nombreux autres dossiers** que nous avons dû gérer depuis dont essentiellement la fin du dossier sur les frais et le déménagement, il n'a pas été possible de faire un suivi efficace de ce dossier et le faire progresser même s'il a toujours été inscrit « *sur papier* » comme suivi en cours dans nos rapports!

Ressources disponibles

Voici 2 documents qui nous guideront dans le travail à effectuer :

- http://www.naquebec.org/doc_sous_comites/unc/Outil_de_Planification_Locale_NA.pdf
- http://www.na.org/admin/include/spaw2/uploads/pdf/handbooks/Planning_Basics.pdf

Buts et avantages de la Planification Stratégique

Pourquoi planifier?

La façon la plus simple de répondre à cette question est que **la planification nous permet de mieux transmettre le message aux dépendants qui souffrent encore.**

La planification permet aux comités de service de se réunir pour déterminer où les services sont le plus requis et de décider de la meilleure manière d'atteindre des objectifs établis en concertation.

La raison d'être d'un comité de service régional (CSR) est de coordonner les services au nom des CSL qu'il dessert. **Lorsqu'il n'y a pas de planification**, les CSR peuvent facilement fonctionner en « *circuit fermé* ». Une entité de service avancera souvent en adoptant un mode de **fonctionnement basé sur le statut quo**. Le thème en vigueur au CSR pourra alors être « *c'est ainsi que nous avons toujours fonctionné* ».

En guidant leurs actions suivant ce thème, le CSR pourrait bien s'apercevoir que leurs comités ne travaillent ni ensemble ni entre eux, ni avec les Membre du Comité Régional (MCR), ni avec leur comité exécutif.

Ce processus de planification est aussi utile pour les CSL.

Avantages de la planification

1er principe de service : « *Afin de réaliser le but primordial de la fraternité, les groupes de NA mettent leurs ressources en commun pour créer une structure chargée de développer, coordonner et dispenser différents services au nom de NA dans son ensemble.* »

En tant que dépendants, nous savons ce que nous éprouvons lorsque les autres décident pour nous. Plusieurs d'entre nous vivaient leurs vies par défaut dans la dépendance active. Tout comme le rétablissement nous permet de devenir des individus « *acceptables, responsables et productifs* », il nous permet **d'intégrer ces qualités à nos efforts de service**.

Grâce à la planification, chaque membre du CSR est plus apte à participer à un choix responsable de décisions. Les contributions des membres s'en trouvent valorisées

La planification nous aide à **concentrer et à coordonner les services** au nom des CSL. Nous nous unissons en sachant que nos efforts aideront à assurer qu'aucun dépendant désirant se rétablir n'ait à mourir.

Qui devrait planifier?

3e principe de service : « *Les groupes de NA délèguent à la structure de service l'autorité nécessaire pour s'acquitter des responsabilités qui lui sont confiées.* »

Tous les serviteurs de confiance du CSR participent à la planification. Cependant, certains membres doivent être mandatés pour mettre le processus de planification en œuvre.

Cette responsabilité peut être confiée au **CE du CSR**... Certains CSR peuvent choisir de créer un **groupe de travail** composé de serviteurs de confiance du CSR et du comité exécutif.

Prochaines étapes

Sans repartir à neuf, nous allons aujourd'hui repasser par une étape de diagnostique afin de s'assurer que le plan d'action que nous mettrons en place reflète bien nos réalités.

Nous allons donc travailler en petits groupes pour valider :

1. Nos Objectifs
2. Nos Approches
3. Nos Actions
4. Notre Plan d'action

Par la suite, il ne restera qu'à mandater une instance de notre système de service pour en assurer le suivi.

Parole aux non participants : «Nicolas J. s'occupait du dossier de nos enseignes. Les enseignes doivent t être installées cette semaine©. C'est environ 50\$/mois pour la location, le coût des affiches est de 1450\$ plus les taxes et il restera à déterminer le coût d'électricité. Il suggère de ne pas payer la facture et d'attendre qu'ils appellent, afin de pouvoir négocier d'autres éléments, car la communication n'est pas facile avec Olymbec. Pour l'instant, les affiches ne seront pas illuminées, car il y a un problème d'électricité. Il aimerait corriger certaines informations qui ont été véhiculées lors de la dernière réunion régionale qui n'étaient pas exactes, voir erronées. Nicolas J. était membre du comité ressource congrès, ainsi que trésorier adjoint de CRQNA 27. En juillet, l'été passé, il avait été demandé aux relations publiques régionales de promouvoir le congrès, tel que décidé lors des prévisions budgétaires. Rien ne bougeait, donc le comité CRQNA 27, dans un commun accord, a pris ce dossier en charge, ce qui a eu de belles retombées, car nous avons eu de la publicité au niveau des journaux locaux, ainsi qu'une entrevue à la radio. Le CE et tous les membres impliqués à CRQNA 27 étaient tous au courant et tous en accord. Le coordonnateur du CE du CSRQ avait pris connaissance de ce dossier, car il avait assisté à la réunion le jeudi 11 septembre 2014 et il en avait fait part au restant du CE du CSRQ lors de leur réunion du 14 septembre avec la mention d'urgence de prendre cette décision pour le lendemain. Dans l'idée que le comité CRQNA 27 voulait que cette publicité soit rentabilisée, cette publicité devait être envoyée le lundi 15 septembre 2014. De plus, il a nommé que ces 2 implications n'ont pas été faciles cette année, car c'est difficile de transiger dans un CE lorsqu'un couple en fait partie. Il devient délicat de tenter de nommer une problématique, lorsque certains conflits peuvent être générés par l'un des

membres de ce couple faisant partis du même CE. Le retrait des 3 personnes du comité ressource congrès est, en partie, lié à cette problématique. Il suggère d'être vigilant lors de futures élections si un couple veut servir dans un même CE.»

Diner communautaire servi par CJNA, Merci ☺!!

(Suite Planification Stratégique) Voir rapport écrit.

10. Élections (Le quorum a été validé.)

Postes en élection	Candidats	Résultats
Coordonnateur du Comité de Service Régional du Québec (1an)	Rachel, secondé par Patrick.	Élue
Coordonnateur adjoint du Comité de Service Régional du Québec (1an)		
Trésorier du Comité de Service Régional du Québec (1an)		
Trésorier adjoint du Comité de Service Régional du Québec (1an)		
Délégué Régional du Comité de Service Régional du Québec (2ans)	Pierre, secondé par Patrick.	Élu
Délégué Régional adjoint du Comité de Service Régional du Québec (2ans)	Claude, secondé par Pascale.	Élu
Secrétaire du Comité de Service Régional du Québec (2ans)	Yvon, secondé par Yvan.	Élu
Secrétaire adjoint du Comité de Service Régional du Québec (2ans)		
Administrateur du CA (terme de 3 ans)	Patrick R. secondé par Patrick. Francine B., secondé par Rachel. Luc D. secondé par Francine	Élu Élue Élu
Administrateur du CA (terme de 6ans)	Patrick D., secondé par Marieve. Yvan P. secondé par Claude. Jean-François G. secondé par Patrick	Élu Élu Élu

11. Commentaires des gens impliqués

12. Parole aux non participants : «Mon groupe d'appartenance, c'est nouvelle vie. Je commence à faire confiance, mes peurs s'estompent avec le temps. Ce fut une belle réunion, merci aux gens impliqués, à ceux qui quittent et qui restent. Je vais essayer de ne pas venir demain.», «C'est ma 1^{ère} région, j'ai aimé ce qui s'est passé, les membres d'expérience m'impressionnent et m'inspirent».

13. Fermeture à la manière NA

Fermeture 18H20